

## MOCK CALLS



1. Vérifiez que vous appelez bien le bon hôtel en confirmant l'adresse et le nom.
2. Vous cherchez les prix les plus intéressants pour 2 chambres X 2 personnes ou une chambre pour 4. Les nuits du 20/04 au 24/04 ou du 27/04 au 01/05 sont-elles disponibles ? Sinon un autre weekend en avril/mai ?
3. Combien pour une chambre double par nuit ? conditions d'annulation ? conditions COVID ? jusqu'à quand ? faut-il ajouter une taxe de séjour par nuit ?
4. Possibilité de demander un lit supplémentaire si un ami nous rend visite ? supplément ? Y-a-t-il des baignoires dans les chambres ? peignoirs ? sèche-cheveux ? des prises USB ? adaptateurs pour des appareils français ?
5. Le petit-déjeuner est-il compris ? Sinon combien ? Une personne dans le groupe est végétalienne et intolérante au gluten ? ok pour le petit déjeuner et votre restaurant le soir est ouvert jusqu'à quand ? menus ou à la carte ?
6. Comment se rendre à l'hôtel depuis l'aéroport ? des navettes ? taxi ? bus, tramway ? Quel-s bus ou tramway-s prendre ? cela coute combien pour un aller-retour ? et vous êtes loin de la gare ferroviaire ?
7. Y-a-t-il une piscine, salle de sport, spa, massage ... payant ? horaires ?
8. Où êtes-vous situés ? Près du centre-ville ? en périphérie ? Est-ce-que c'est dangereux pour sortir le soir à pied dans les environs ?
9. Quel temps fait-il en ce moment ?
10. Y-a-t-il des distributeurs dans l'hôtel ou près de l'hôtel ?
11. L'hôtel peut-il réserver des excursions/activités ? Conciergerie ?
12. Pourriez-vous me communiquer une adresse mail pour la réservation directe ou un site internet ou une ligne directe ?

Questions spécifiques en fonction de la destination → DEMANDEZ-MOI